

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта.

Оператором персональных данных является:

ООО Теплый дом

ИНН: 7807128964

Адрес: 198322, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Южно-Приморский, Ленинский пр-кт, д. 84, к. 2, литера А, кв. 153

Сайт: smart-spb.pro

Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных»
- иными нормативными актами Российской Федерации.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

Сайт может собирать следующие персональные данные:

- имя пользователя
- номер телефона
- адрес электронной почты
- иные данные, переданные пользователем через формы сайта

Также автоматически могут собираться технические данные:

- IP-адрес

- данные cookie
 - данные браузера и устройства
-

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются для:

- обработки заявок пользователей
 - обратной связи с пользователем
 - консультации по услугам компании
 - предоставления информации о строительстве домов
 - улучшения работы сайта
-

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя
 - требований законодательства Российской Федерации
-

5. Хранение и защита данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа
- изменения
- раскрытия

- уничтожения
-

6. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться:

- сотрудникам компании
- подрядчикам, участвующим в обработке заявок
- CRM-системам, используемым для обработки заявок

Передача осуществляется только в рамках целей обработки.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке своих данных
- требовать уточнения или удаления данных
- отозвать согласие на обработку данных

Для этого пользователь может обратиться по электронной почте:
warm-house-spb@yandex.com

8. Изменение политики

Оператор имеет право изменять настоящую Политику.
Актуальная версия всегда размещается на сайте.